



POLÍTICA DE CALIDAD

ROMERO DYSCAR S.L., es una empresa dedicada a la importación, exportación, diseño y desarrollo y distribución de productos que aseguren la fijación, el cierre y la estanqueidad en todos los ámbitos de la Industria.

Proyectamos nuestros esfuerzos en varias divisiones: productos químicos, arandelas, goma técnica, Kits, proyectos y aire acondicionado. Esta diferenciación nos ha permitido crecer en cada una de ellas de un modo más efectivo, y al mismo tiempo los clientes han salido beneficiados al poder obtener unas gamas de productos más completas y complementarias y así ofreciéndoles un servicio integral y de alta calidad, basado en la cercanía y el compromiso. Para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes, hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001.

La Dirección de **ROMERO DYSCAR S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus Servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **ROMERO DYSCAR S.L.**, se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Conseguir la plena satisfacción de los clientes en relación al precio, fiabilidad y plazo de sus pedidos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es revisada y difundida a todo el personal de la Organización, así como a todas las partes interesadas para su conocimiento y comprensión.
- Asegurar la capacitación permanente del personal con las competencias necesarias para la ejecución de cada uno de los procesos vinculados a nuestras actividades que, junto con la asignación de los recursos necesario, garantizan los niveles de calidad y la validez de los resultados de nuestra actividad.

La Gerencia revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua en materia de calidad asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado y, además, la política estará disponible para todas las partes interesadas de la organización.

Dirección

PARACUELLOS DE JARAMA, 18 de diciembre de 2020